

L'information pour vos interrogations

L'information juridique

Composée d'**experts juridiques**, notre équipe vous éclaire sur **vos interrogations liées au droit de la famille, de succession, de consommation, du travail mais aussi fiscales**. Vos questions trouveront ici une réponse.

L'information médicale*

Notre service d'assistance propose un service d'information santé. **Nos médecins sont à votre écoute et répondent à vos questions d'ordre médical**. Par un simple coup de fil, recevez une information claire **24h/24 et 7j/7**.

La plate-forme de services à la personne

Un **réseau de partenaires reconnu pour sa qualité** est à votre disposition. Vous bénéficiez de **tarifs négociés** par Mondial Assistance pour toutes les prestations liées aux services à la personne.

**service complémentaire qui en aucun cas ne se substitue à une consultation auprès de votre médecin traitant.*



Un numéro unique
à votre disposition

01 48 97 74 17

(Numéro non surtaxé)

Munissez-vous de votre numéro d'adhérent Mutualia.

- **Besoin d'assistance ?**
Nos équipes sont à vos côtés 24h/24 et 7j/7.
- **Besoin d'informations ?**
Nous vous répondons du lundi au samedi de 9h à 20h.



Ce document n'a aucune valeur contractuelle. Pour plus de précisions, reportez-vous aux conditions générales prévues dans le règlement mutualiste.

Mondial Assistance France SAS – 54, rue de Londres - 75008 Paris. www.mondial-assistance.fr

Société par Actions Simplifiée au capital de 7 584 076,86 € - 490 381 753 RCS PARIS. Siret : 490 381 753 00014 - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS (www.orient.fr) sous le numéro 07 026 669 Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution sise 61 rue Taitbout, 75436 PARIS Cedex 09.

Crédits photos : © iStock / Thinkstock.fr - © Goodluz/Fotolia.fr
Avril 2015



Mutualia Grand Ouest agit au quotidien pour votre santé. Mondial Assistance s'engage à ses côtés.

MONDIAL
ASSISTANCE

Mutualia
GRAND OUEST



L'assistance vie quotidienne dans votre programme

Les équipes de Mutualia Grand Ouest vous accompagnent lors des moments difficiles.

Vous êtes hospitalisé plus de 2 jours ou immobilisé au-delà de 5 jours quelle qu'en soit la cause :

- **Aide à domicile** : jusqu'à 6 heures réparties sur 10 jours.
- **Venue d'un proche au chevet de l'adhérent** : prise en charge de son billet A/R.
- **Garde des personnes dépendantes**
- **Garde des animaux** : 30 jours avec un plafond maximum de 250 €.

Le saviez-vous ? En cas de chimiothérapie / radiothérapie, une aide à domicile est proposée annuellement selon votre situation personnelle pour une durée maximale de 20 heures par an.

Durant votre hospitalisation ou celle de votre conjoint, Mutualia Grand Ouest vous propose en complément :

- **Garde d'enfant (-15 ans)** : jusqu'à 10 heures par jour pendant 2 jours ou prise en charge de leur transport vers le domicile d'un proche ou de l'arrivée du proche vers celui des bénéficiaires.

Le saviez-vous ? Pour les bénéficiaires de plus de 65 ans et hospitalisés plus de 15 jours, nous prenons en charge un appareil de téléassistance « Présence Verte » pour une durée de trois mois maximum.

Votre enfant malade ou blessé est immobilisé, vous bénéficiez de :

- **Garde d'enfant à domicile** : jusqu'à 10 heures par jour et à concurrence de 5 jours maximum.

- **Ecole à domicile** : jusqu'à 10 heures par semaine dans une limite de 10 semaines dès le 16^{ème} jour d'immobilisation.

Vous êtes victime d'un accident ou d'une maladie subite :

- **Urgence au domicile** :
 - aide ou conseil dans la recherche d'un médecin,
 - organisation du transport vers le retour au domicile,
 - mise en relation avec des services médicaux.
- **Livraison de médicaments.**
- **Organisation du transport vers l'hôpital.**

En cas de maternité :

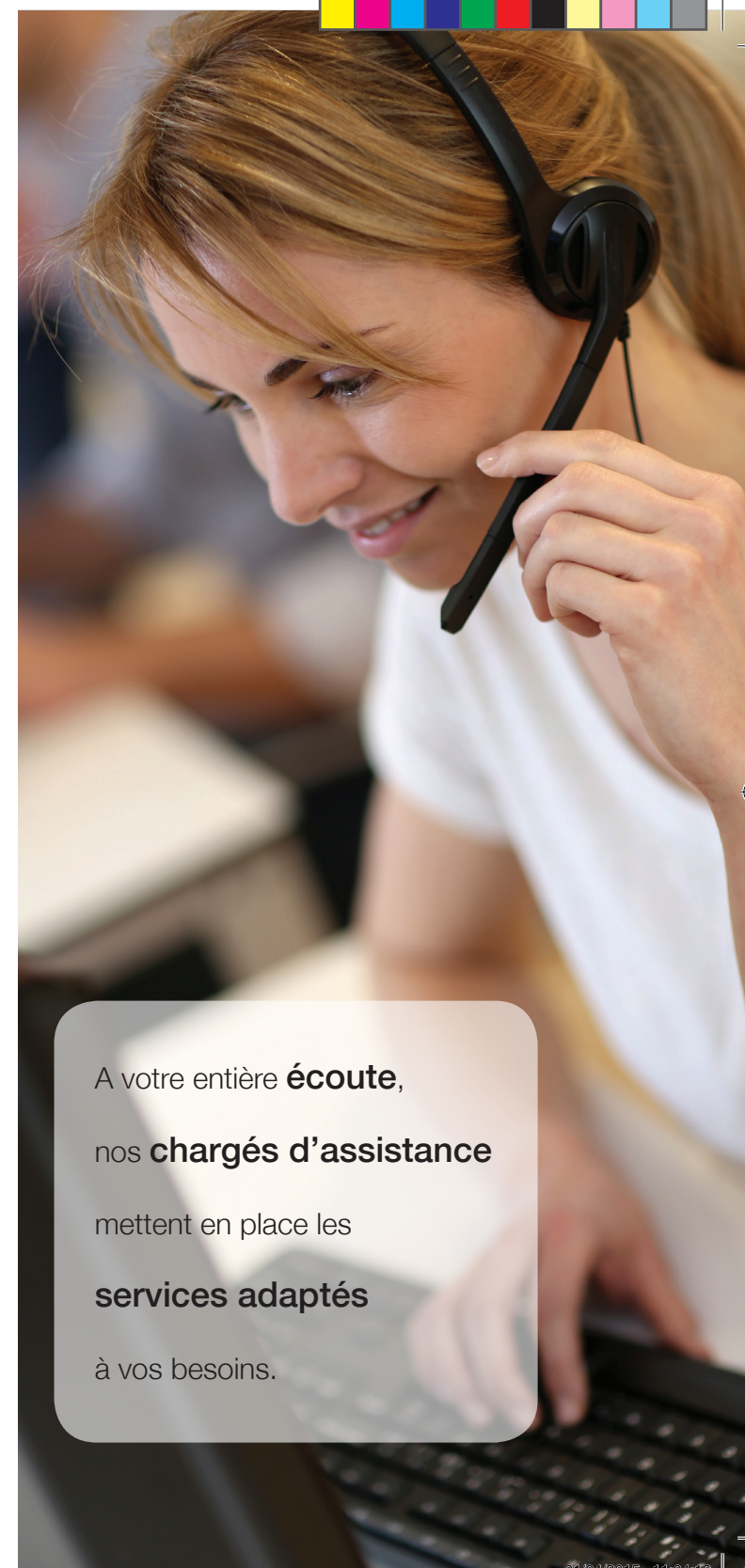
- **Informations médicales** relatives à la maternité.
- **Aide à domicile** : vous pouvez bénéficier jusqu'à 10 heures d'aide à domicile à répartir dans les 30 jours suivant le retour au domicile.
- **Accompagnement psychologique** : jusqu'à 3 entretiens avec un psychologue clinicien.

Décès :

- **Garde d'enfant (-15 ans) ou garde des personnes dépendantes.**
- **Garde des animaux.**
- **Accompagnement psychologique** : jusqu'à 4 entretiens avec un psychologue clinicien.

Le saviez-vous ? Pour les obsèques, nous mettons en place une avance de fonds jusqu'à 2 500 € (sous conditions).

**Efficacité et réactivité
pour vous soutenir au quotidien**



A votre entière **écoute**,
nos **chargés d'assistance**
mettent en place les
services adaptés
à vos besoins.

